



CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA
DE QUINTANA ROO

BAROMETRO TURÍSTICO DE LA RIVIERA MAYA

MARZO 2019

El Barómetro Turístico de la Riviera Maya en su **Ducentésima cuadragésima tercera** edición correspondiente al mes de Marzo del año 2019, fue elaborado con un muestreo de 37,044 cuartos, que corresponde al 78.34% del total de cuartos existentes a la fecha, los cuales son 47,287 de acuerdo al inventario de Establecimientos de Hospedaje de la Riviera Maya, correspondientes al mismo mes.

Elaborado por:
Yanin Nuñez Franco
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA
DE QUINTANA ROO

BAROMETRO TURÍSTICO RIVIERA MAYA
RESUMEN COMPARATIVO MENSUAL
MES DE MARZO DE 2019

CONCEPTO	MARZO		VARIACIÓN	
	2018	2019	VALOR	%
OCUPACION HOTELERA	2018	2019		
NO. DE CUARTOS	46,969	47,287	318	0.68%
CUARTOS NOCHE DISPONIBLES	1,443,441	1,443,842	401	0.03%
CUARTOS NOCHE OCUPADOS	1,214,003	1,212,957	-1,046	-0.09%
% DE OCUPACION HOTELERA	84.10%	84.01%	-0.10%	
% DE OCUPACION TODO INCLUIDO	84.17%	84.34%	0.17%	
ESTADIA PROMEDIO	2018	2019		
GENERAL	5.87	5.66	(0.21)	
TARIFA PROMEDIO (pesos)	\$ 6,288.83	\$ 6,310.29	21	0.34%
AFLUENCIA DEL TURISMO	2018	2019		
TOTAL	452,144	474,043	21,899	4.84%
NACIONALES	72,424	57,155	-15,269	-21.08%
EXTRANJEROS	379,720	416,888	37,168	9.79%
PROCEDENCIA DEL TURISMO EXTRANJERO POR REGIONES	2018	2019		
EUROPA	71,051	72,800		
ESTADOS UNIDOS	171,800	182,629		
CANADÁ	98,375	129,569		
SUDAMERICA	34,889	28,692		
RESTO DEL MUNDO	3,605	3,198		
	379,720	416,888		
PRODUCCIÓN CUARTOS NOCHE	2018	2019		
TOTAL	1,214,003	1,212,957	-1,046	-0.09%
NACIONALES	107,127	80,493	-26,634	-24.86%
EXTRANJEROS	1,106,876	1,132,464	25,588	2.31%
PRODUCCIÓN CUARTOS NOCHE POR REGIONES	2018	2019		
EUROPA (Principales países)	203,980	239,135		
ESTADOS UNIDOS	358,633	380,477		
CANADÁ	286,107	363,873		
SUDAMERICA (Principales países)	88,019	72,137		
RESTO DEL MUNDO	170,137	76,842		
	1,106,876	1,132,464		

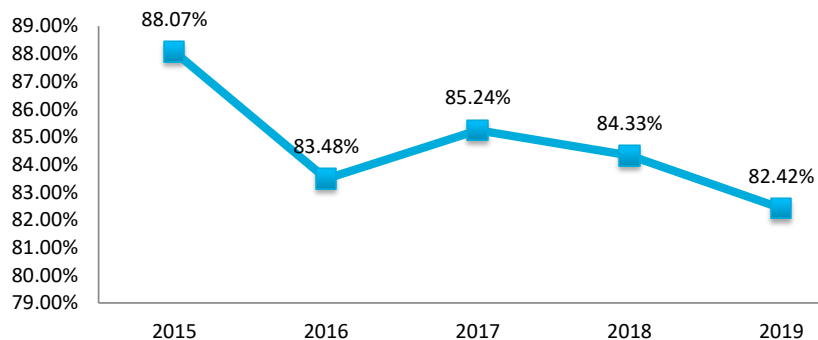
BAROMETRO TURÍSTICO RIVIERA MAYA
RESUMEN COMPARATIVO MENSUAL
MES DE ENERO-MARZO DE 2019

CONCEPTO	ENERO-MARZO		VARIACIÓN	
	2018	2019	VALOR	%
OCUPACION HOTELERA	2018	2019		
NO. DE CUARTOS	46,969	47,287	318	0.68%
CUARTOS NOCHE DISPONIBLES	4,175,299	4,180,920	5,621	0.13%
CUARTOS NOCHE OCUPADOS	3,520,993	3,445,799	-75,194	-2.14%
% DE OCUPACION HOTELERA	84.33%	82.42%	-1.91%	
% DE OCUPACION TODO INCLUIDO	84.54%	82.81%	-1.73%	
ESTADIA PROMEDIO	2018	2019		
GENERAL	6.06	6.22	0.16	
TARIFA PROMEDIO (pesos)	\$ 6,170.76	\$ 6,738.88	568	9.21%
AFLUENCIA DEL TURISMO	2018	2019		
TOTAL	1,249,749	1,260,397	10,648	0.85%
NACIONALES	181,461	150,223	-31,238	-17.21%
EXTRANJEROS	1,068,288	1,110,174	41,886	3.92%
PROCEDENCIA DEL TURISMO EXTRANJERO POR REGIONES	2018	2019		
EUROPA	206,274	205,665		
ESTADOS UNIDOS	444,767	443,678		
CANADÁ	297,111	348,406		
SUDAMERICA	110,091	102,669		
RESTO DEL MUNDO	10,045	9,756		
	1,068,288	1,110,174		
PRODUCCIÓN CUARTOS NOCHE	2018	2019		
TOTAL	3,520,993	3,445,799	-75,194	-2.14%
NACIONALES	298,836	230,148	-68,688	-22.99%
EXTRANJEROS	3,222,157	3,215,651	-6,506	-0.20%
PRODUCCIÓN CUARTOS NOCHE POR REGIONES	2018	2019		
EUROPA (Principales países)	637,267	660,337		
ESTADOS UNIDOS	992,166	948,433		
CANADÁ	886,310	1,014,766		
SUDAMERICA (Principales países)	288,131	260,471		
RESTO DEL MUNDO	418,283	331,644		
	3,222,157	3,215,651		

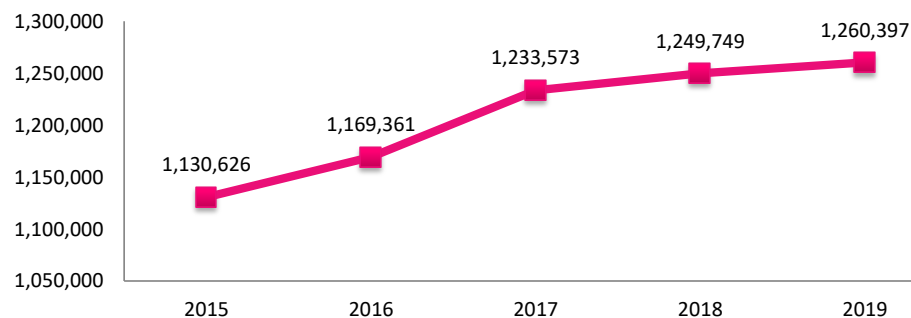
COMPARATIVO OCUPACIÓN Y AFLUENCIA 2015-2019

MES	OCUPACIÓN									AFLUENCIA								
	2015	2016	2017	2018	2019	2019-15	2019-16	2019-17	2019-18	2015	2016	2017	2018	2019	2019-15	2019-16	2019-17	2019-18
ENE	87.62%	82.27%	84.23%	82.79%	79.29%	-8.33%	-2.98%	-4.94%	-3.50%	372,836	383,818	411,106	402,977	398,915	6.99%	3.93%	-2.97%	-1.01%
FEB	91.03%	83.92%	86.99%	86.28%	84.06%	-6.97%	0.14%	-2.93%	-2.22%	357,883	360,631	397,370	394,628	387,439	8.26%	7.43%	-2.50%	-1.82%
MAR	85.84%	84.25%	84.67%	84.10%	84.01%	-1.83%	-0.24%	-0.66%	-0.09%	399,907	424,912	425,097	452,144	474,043	18.54%	11.56%	11.51%	4.84%
ABR																		
MAY																		
JUN																		
JUL																		
AGO																		
SEPT																		
OCT																		
NOV																		
DIC																		
Total	88.07%	83.48%	85.24%	84.33%	82.42%	-5.65%	-1.06%	-2.82%	-1.91%	1,130,626	1,169,361	1,233,573	1,249,749	1,260,397	11.48%	7.79%	2.17%	0.85%

OCUPACIÓN GENERAL ACUMULADA

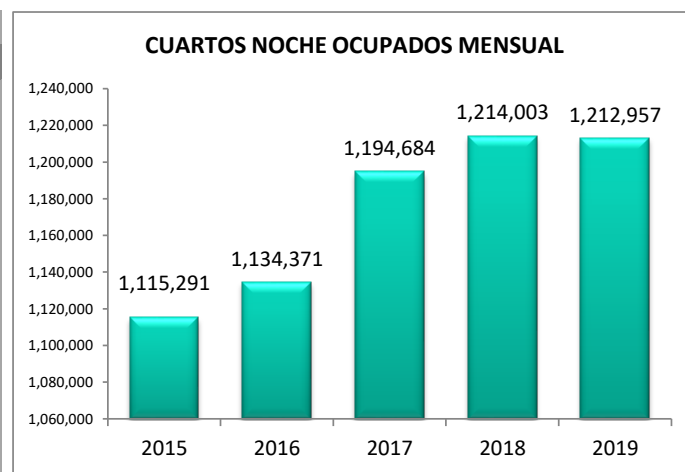


AFLUENCIA GENERAL ACUMULADA



**COMPARATIVO CUARTOS NOCHE OCUPADOS
2015-2019**

MES	CUARTOS NOCHE OCUPADOS MENSUAL					% VAR.			
	2015	2016	2017	2018	2019	2019-15	2019-16	2019-17	2019-18
ENE	1,134,307	1,098,764	1,171,771	1,188,604	1,128,172	-0.54%	2.68%	-3.72%	-5.08%
FEB	1,067,830	1,060,606	1,104,039	1,118,386	1,104,670	3.45%	4.15%	0.06%	-1.23%
MAR	1,115,291	1,134,371	1,194,684	1,214,003	1,212,957	8.76%	6.93%	1.53%	-0.09%
ABR									
MAY									
JUN									
JUL									
AGO									
SEPT									
OCT									
NOV									
DIC									



MES	CUARTOS NOCHE OCUPADOS ACUMULADOS					% VAR.			
	2015	2016	2017	2018	2019	2019-15	2019-16	2019-17	2019-18
ENE-FEB	2,202,137	2,159,370	2,275,810	2,306,990	2,232,842	1.39%	3.40%	-1.89%	-3.21%
ENE-MAR	3,317,428	3,293,741	3,470,494	3,520,993	3,445,799	3.87%	4.62%	-0.71%	-2.14%
ENE-ABR									
ENE-MAY									
ENE-JUN									
ENE-JUL									
ENE-AGO									
ENE-SEP									
ENE-OCT									
ENE-NOV									
ENE-DIC									

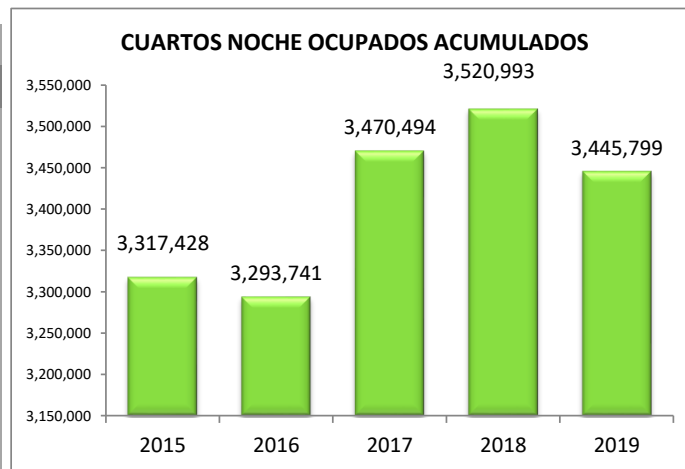


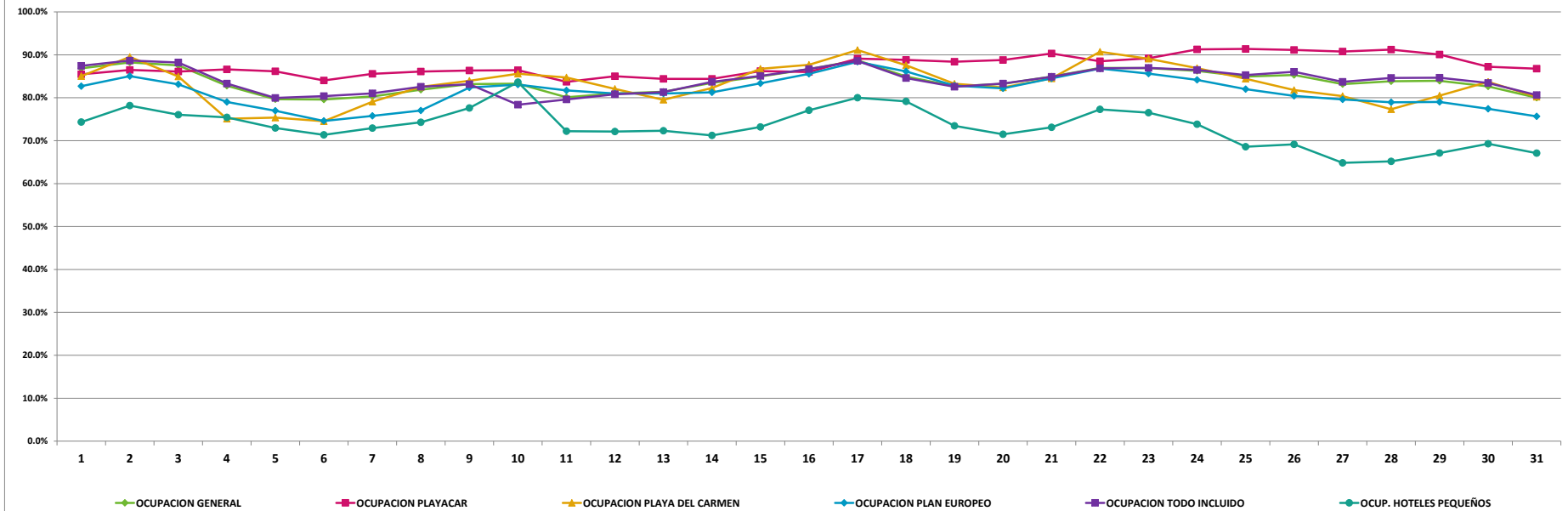
TABLA DE OCUPACION HOTELERA AÑO 2019

MES	No. DE HOTELES	No. DE CUARTOS	CUARTOS MES		% DE OCUPACIÓN	NUMERO DE VISITANTES					ESTANCIA PROMEDIO
			DISPONIBLES	OCUPADOS		NACIONAL	%	EXTRANJERO	%	TOTAL	
ENERO	419	47,292	1,422,924	1,128,172	79.29%	50,675	12.70%	348,240	87.30%	398,915	6.27
FEBRERO	419	47,288	1,314,154	1,104,670	84.06%	42,393	10.94%	345,046	89.06%	387,439	6.02
MARZO	419	47,287	1,443,842	1,212,957	84.01%	57,155	12.06%	416,888	87.94%	474,043	5.66
ABRIL											
MAYO											
JUNIO											
JULIO											
AGOSTO											
SEPTIEMBRE											
OCTUBRE											
NOVIEMBRE											
DICIEMBRE											
ACUMULADO ANUAL											
ENE-FEB	419	47,288	2,737,078	2,232,842	81.58%	93,068	11.84%	693,286	88.16%	786,354	6.50
ENE-MAR	419	47,287	4,180,920	3,445,799	82.42%	150,223	11.92%	1,110,174	88.08%	1,260,397	6.22
ENE-ABR											
ENE-MAY											
ENE-JUN											
ENE-JUL											
ENE-AGO											
ENE-SEP											
ENE-OCT											
ENE-NOV											
ENE-DIC											

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO
MARZO 2019

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	PROMEDIO
OCUPACION GENERAL	86.8%	88.2%	87.5%	82.8%	79.7%	79.6%	80.3%	81.9%	83.2%	83.3%	80.1%	81.0%	81.4%	83.5%	85.0%	86.7%	88.7%	85.0%	82.7%	83.2%	84.9%	87.0%	86.9%	86.3%	84.9%	85.3%	83.2%	83.9%	83.9%	82.7%	80.0%	84.01%
OCUPACION PLAYACAR	85.5%	86.5%	86.1%	86.6%	86.2%	84.0%	85.6%	86.1%	86.3%	86.4%	83.7%	85.0%	84.4%	84.4%	86.2%	86.0%	89.1%	88.8%	88.4%	88.8%	90.3%	88.5%	89.2%	91.3%	91.4%	91.1%	90.8%	91.2%	90.1%	87.2%	86.8%	87.42%
OCUPACION PLAYA DEL CARMEN	85.0%	89.5%	85.0%	75.1%	75.4%	74.5%	79.1%	82.5%	84.0%	85.6%	84.7%	82.1%	79.5%	82.3%	86.7%	87.7%	91.1%	87.6%	83.3%	82.4%	84.5%	90.7%	89.1%	86.9%	84.4%	81.8%	80.4%	77.3%	80.5%	83.7%	80.2%	83.50%
OCUPACION PLAN EUROPEO	82.7%	85.0%	83.1%	79.0%	77.0%	74.6%	75.8%	77.0%	82.4%	83.1%	81.7%	81.0%	81.0%	81.3%	83.4%	85.6%	88.4%	86.1%	82.8%	82.2%	84.5%	86.8%	85.6%	84.2%	82.0%	80.4%	79.6%	78.9%	79.0%	77.4%	75.7%	81.97%
OCUPACION TODO INCLUIDO	87.4%	88.7%	88.2%	83.3%	80.0%	80.4%	81.0%	82.6%	83.2%	78.4%	79.6%	80.8%	81.3%	83.7%	85.1%	86.7%	88.6%	84.6%	82.6%	83.3%	84.9%	86.9%	87.0%	86.5%	85.3%	86.1%	83.7%	84.6%	84.7%	83.4%	80.6%	84.34%
OCUP. HOTELES PEQUEÑOS	74.3%	78.2%	76.1%	75.4%	73.0%	71.4%	72.9%	74.3%	77.6%	83.6%	72.2%	72.1%	72.3%	71.2%	73.2%	77.1%	80.0%	79.2%	73.5%	71.5%	73.1%	77.3%	76.5%	73.8%	68.6%	69.2%	64.8%	65.2%	67.1%	69.3%	67.1%	73.84%

MARZO 2019
OCUPACIÓN HOTELERA RIVIERA MAYA

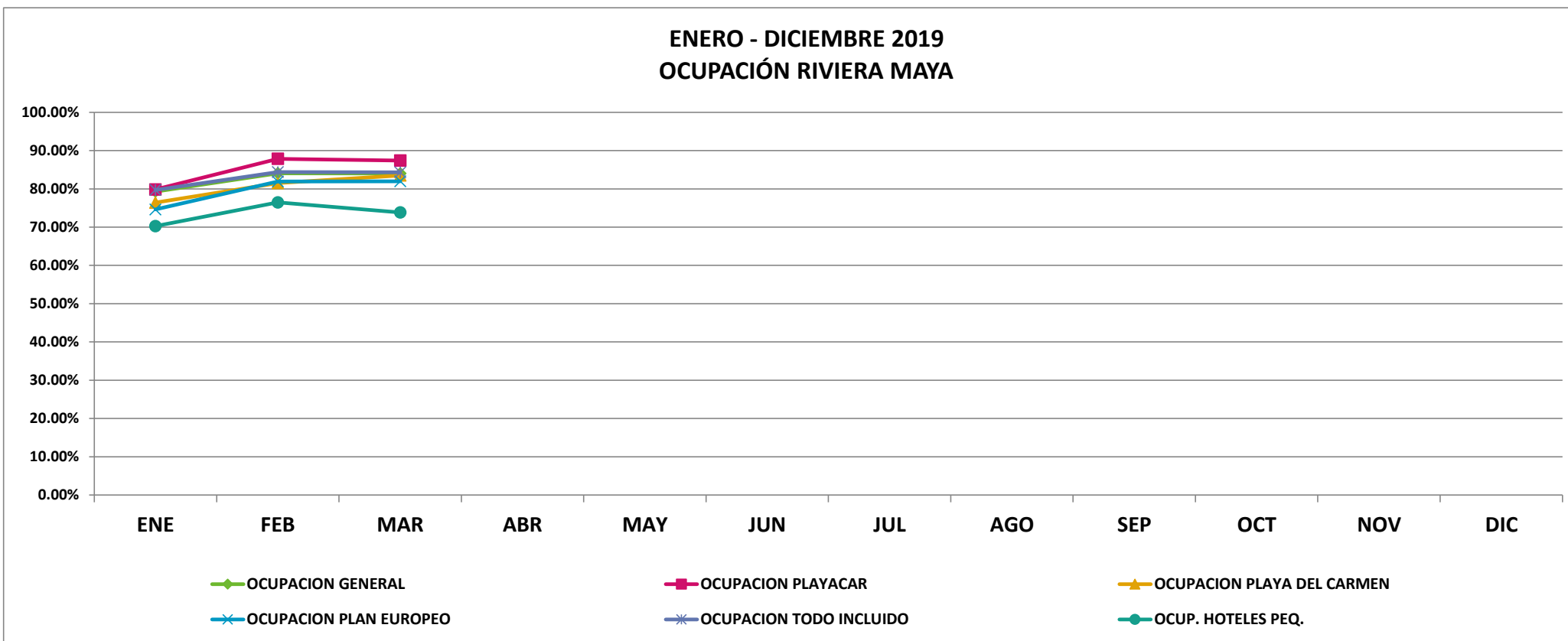




OCUPACIÓN HOTELERA MENSUAL

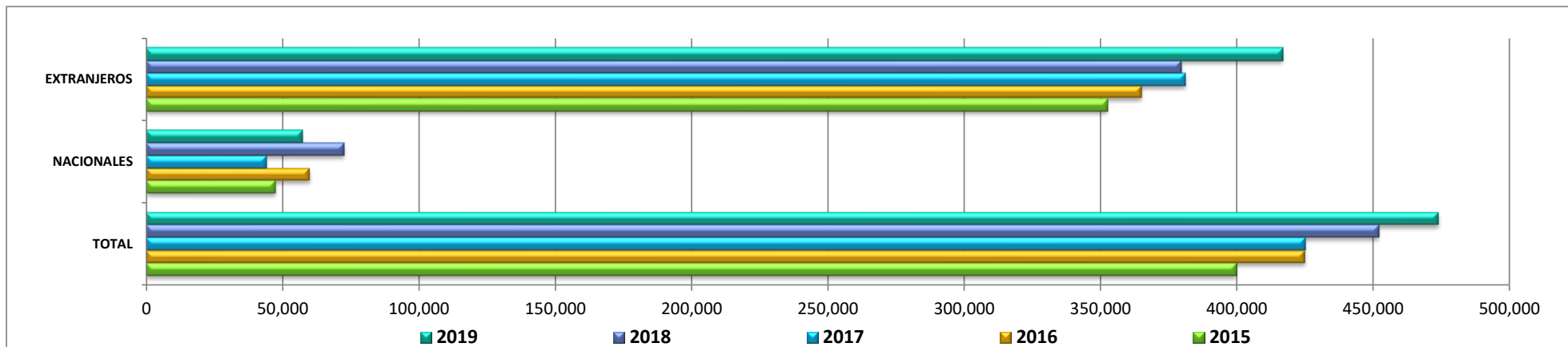
ENERO - DICIEMBRE 2019

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
OCUPACION GENERAL	79.29%	84.06%	84.01%										82.42%
OCUPACION PLAYACAR	79.85%	87.84%	87.42%										85.04%
OCUPACION PLAYA DEL CARMEN	76.41%	81.52%	83.50%										80.48%
OCUPACION PLAN EUROPEO	74.63%	81.92%	81.97%										79.51%
OCUPACION TODO INCLUIDO	79.70%	84.39%	84.34%										82.81%
OCUP. HOTELES PEQ.	70.27%	76.47%	73.84%										73.53%



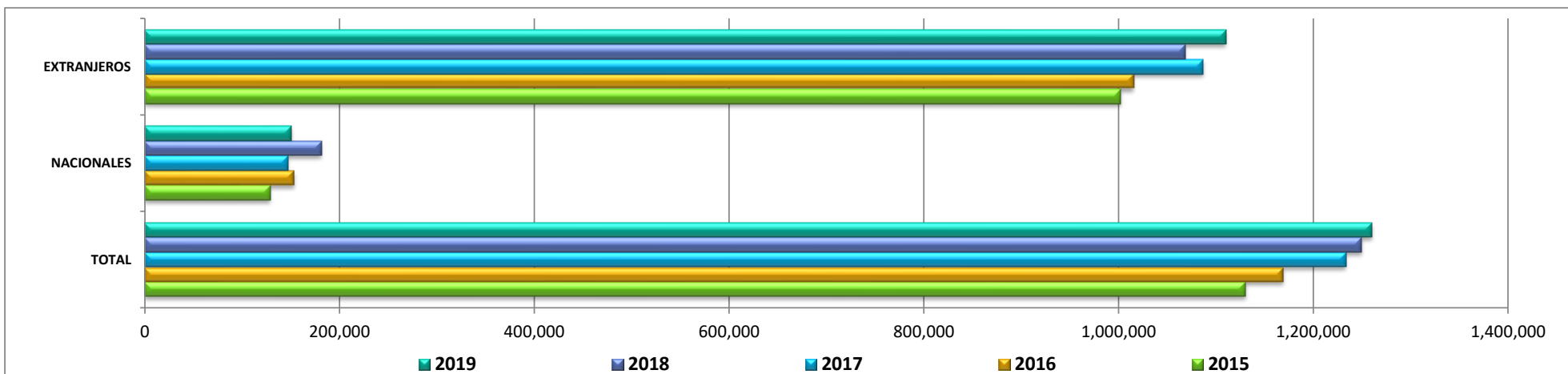
AFLUENCIA DEL TURISMO MARZO 2015-2019

AFLUENCIA DEL TURISMO	2015		2016		2017		2018		2019		% VAR.			
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	2019-15	2019-16	2019-17	2019-18
TOTAL	399,907	100.00%	424,912	100.00%	425,097	100.00%	452,144	100.00%	474,043	100.00%	18.54%	11.56%	11.51%	4.84%
NACIONALES	47,349	11.84%	60,047	14.13%	43,942	10.34%	72,424	16.02%	57,155	12.06%	20.71%	-4.82%	30.07%	-21.08%
EXTRANJEROS	352,558	88.16%	364,865	85.87%	381,155	89.66%	379,720	83.98%	416,888	87.94%	18.25%	14.26%	9.37%	9.79%



ENERO - MARZO 2015-2019

AFLUENCIA DEL TURISMO	2015		2016		2017		2018		2019		% VAR.			
	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	CANT	%	2019-15	2019-16	2019-17	2019-18
TOTAL	1,130,626	100.00%	1,169,361	100.00%	1,233,573	100.00%	1,249,749	100.00%	1,260,397	100.00%	11.48%	7.79%	2.17%	0.85%
NACIONALES	128,507	11.37%	153,868	13.16%	146,720	11.89%	181,461	14.52%	150,223	11.92%	16.90%	-2.37%	2.39%	-17.21%
EXTRANJEROS	1,002,119	88.63%	1,015,493	86.84%	1,086,853	88.11%	1,068,288	85.48%	1,110,174	88.08%	10.78%	9.32%	2.15%	3.92%

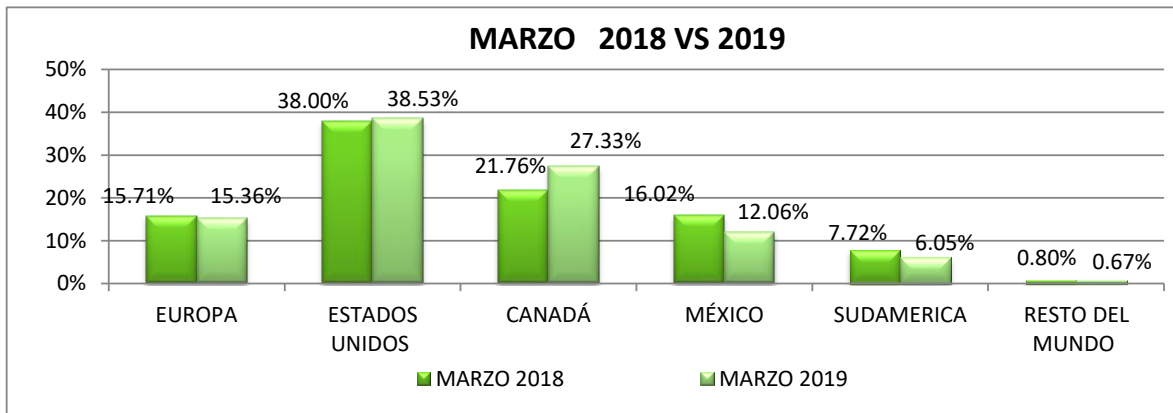


**PROCEDENCIA DE VISITANTES
A LA RIVIERA MAYA
MARZO 2019**

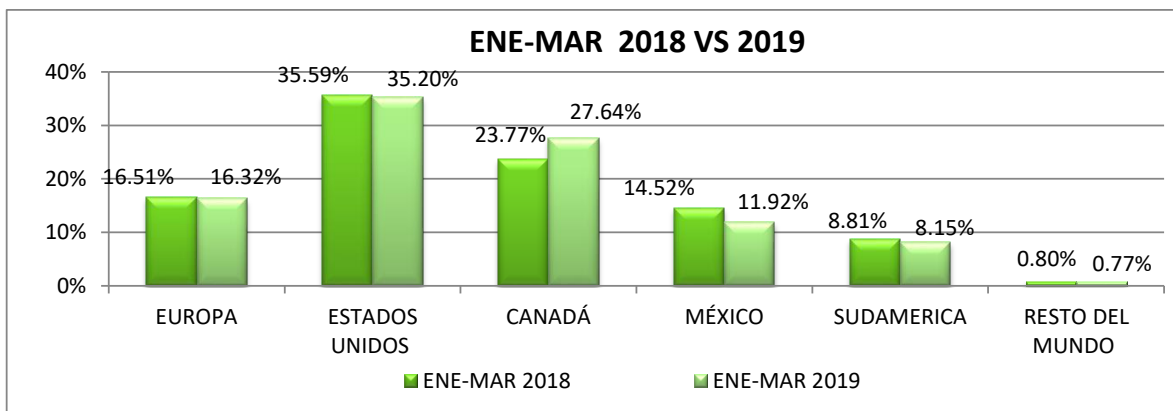
PAIS	No. DE PERSONAS	%	PAIS	No. DE PERSONAS	%	PAIS	No. DE PERSONAS	%
1.- NORTE AMERICA			4.-CARIBE			8.-EUROPA		
Canadá	129,569	27.33	Bahamas	4	0.00	Alemania	18,280	3.86
Estados Unidos	182,629	38.53	Bermudas	18	0.00	Austria	1,069	0.23
México	57,155	12.06	Cuba	53	0.01	Bélgica	1,992	0.42
SUMA	369,353	77.92	Curacao	4	0.00	Bulgaria	89	0.02
			Haiti	0	0.00	Dinamarca	116	0.02
			Jamaica	20	0.00	España	6,273	1.32
			Puerto Rico	39	0.01	Finlandia	105	0.02
			Rep. Dominicana	195	0.04	Francia	8,752	1.85
			Otros	89	0.02	Gran Bretaña	14,339	3.02
			SUMA	422	0.09	Grecia	45	0.01
						Holanda	2,513	0.53
2.- CENTRO AMERICA			5.-OCEANIA			8.-EUROPA		
Belice	41	0.01	Australia	266	0.06	Hungría	146	0.03
Costa Rica	266	0.06	Nueva Zelanda	16	0.00	Irlanda	160	0.03
El Salvador	39	0.01	Otros	0	0.00	Islandia	6	0.00
Guatemala	207	0.04	SUMA	282	0.06	Italia	5,886	1.24
Nicaragua	8	0.00				Luxemburgo	97	0.02
Panamá	229	0.05				Mónaco	22	0.00
Otros	12	0.00				Noruega	77	0.02
SUMA	802	0.17				Polonia	458	0.10
						Portugal	1,430	0.30
3.- SUDAMERICA			6.- ASIA			8.-EUROPA		
Argentina	16,092	3.39	Arabia	28	0.01	Rep. Checa	333	0.07
Bolivia	110	0.02	China	268	0.06	Rumanía	91	0.02
Brasil	3,111	0.66	Corea	221	0.05	Rusia	4,454	0.94
Chile	3,848	0.81	Filipinas	6	0.00	Slovenia	41	0.01
Colombia	1,667	0.35	India	288	0.06	Suecia	2,188	0.46
Ecuador	481	0.10	Israel	164	0.03	Suiza	907	0.19
Paraguay	300	0.06	Japón	83	0.02	Otros	2,931	0.62
Perú	1,286	0.27	Paquistán	0	0.00	SUMA	72,800	15.36
Uruguay	1,130	0.24	Turquía	83	0.02			
Venezuela	172	0.04	Otros	464	0.10			
Otros	495	0.10	SUMA	1,605	0.34			
SUMA	28,692	6.05						
			7.- AFRICA			GRAN TOTAL		
			Argelia	0	0.00		474,043	100.00
			Egipto	10	0.00			
			Sudáfrica	28	0.01			
			Otros	49	0.01			
			SUMA	87	0.02			

COMPARATIVO DE PROCEDENCIA DEL TURISMO POR REGIONES

REGION	MARZO 2018		MARZO 2019		% VAR.
	TURISTAS	%	TURISTAS	%	2018-2019
EUROPA	71,051	15.71%	72,800	15.36%	2.46%
ESTADOS UNIDOS	171,800	38.00%	182,629	38.53%	6.30%
CANADÁ	98,375	21.76%	129,569	27.33%	31.71%
MÉXICO	72,424	16.02%	57,155	12.06%	-21.08%
SUDAMERICA	34,889	7.72%	28,692	6.05%	-17.76%
RESTO DEL MUNDO	3,605	0.80%	3,198	0.67%	-11.29%
SUMAS	452,144	100.00%	474,043	100.00%	4.84%



REGION	ENE-MAR 2018		ENE-MAR 2019		% VAR.
	TURISTAS	%	TURISTAS	%	2018-2019
EUROPA	206,274	16.51%	205,665	16.32%	-0.30%
ESTADOS UNIDOS	444,767	35.59%	443,678	35.20%	-0.24%
CANADÁ	297,111	23.77%	348,406	27.64%	17.26%
MÉXICO	181,461	14.52%	150,223	11.92%	-17.21%
SUDAMERICA	110,091	8.81%	102,669	8.15%	-6.74%
RESTO DEL MUNDO	10,045	0.80%	9,756	0.77%	-2.88%
SUMAS	1,249,749	100.00%	1,260,397	100.00%	0.85%



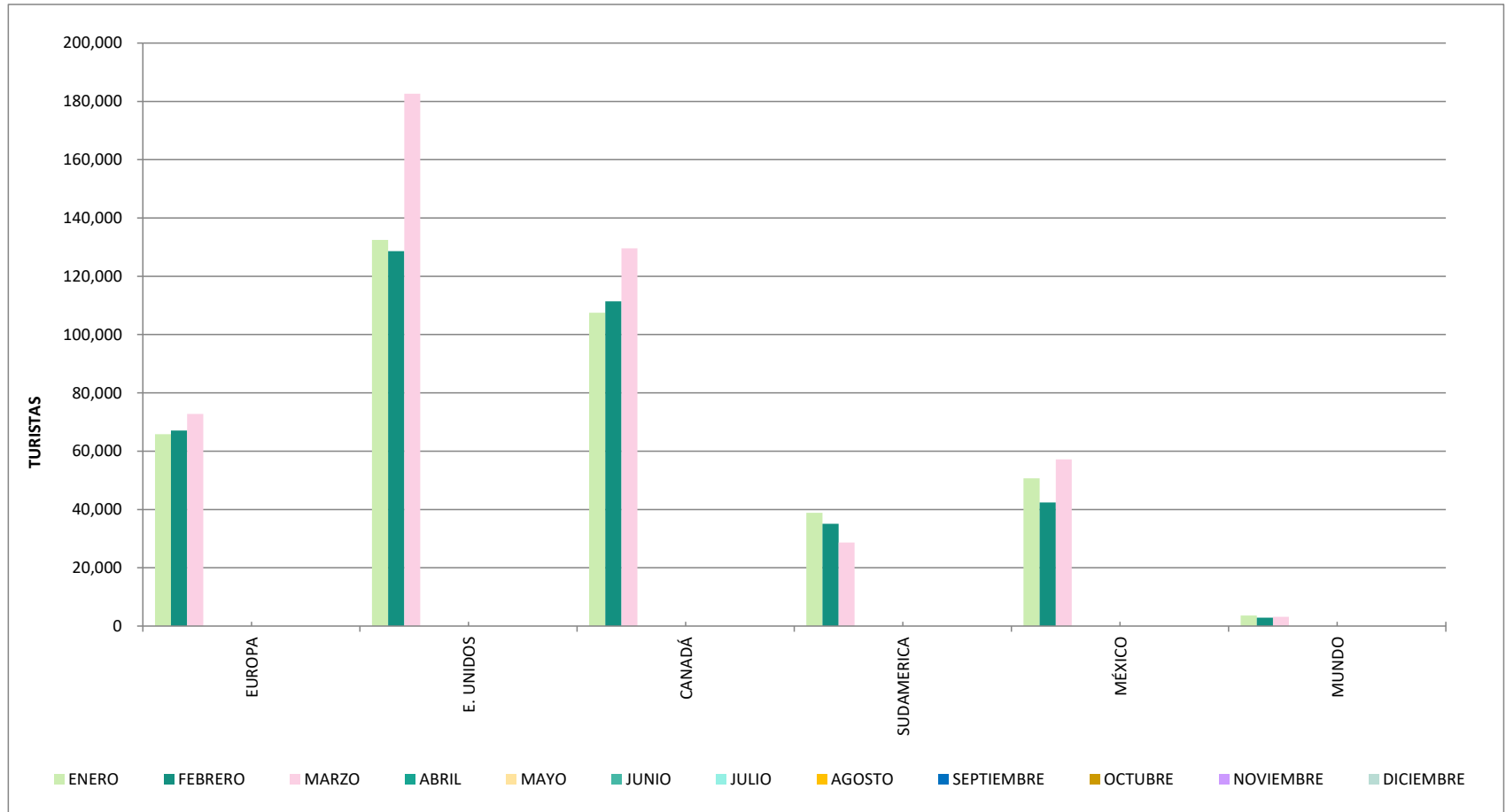
PROCEDENCIA DEL TURISMO POR REGIONES AÑO 2019

MES	EUROPA	E. UNIDOS	CANADÁ	SUDAMERICA	MÉXICO	MUNDO	TOTAL
	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
ENERO	65,821	132,426	107,465	38,883	50,675	3,645	398,915
FEBRERO	67,044	128,623	111,372	35,094	42,393	2,913	387,439
MARZO	72,800	182,629	129,569	28,692	57,155	3,198	474,043
ABRIL							0
MAYO							
JUNIO							
JULIO							
AGOSTO							
SEPTIEMBRE							
OCTUBRE							
NOVIEMBRE							
DICIEMBRE							

ACUMULADO ANUAL

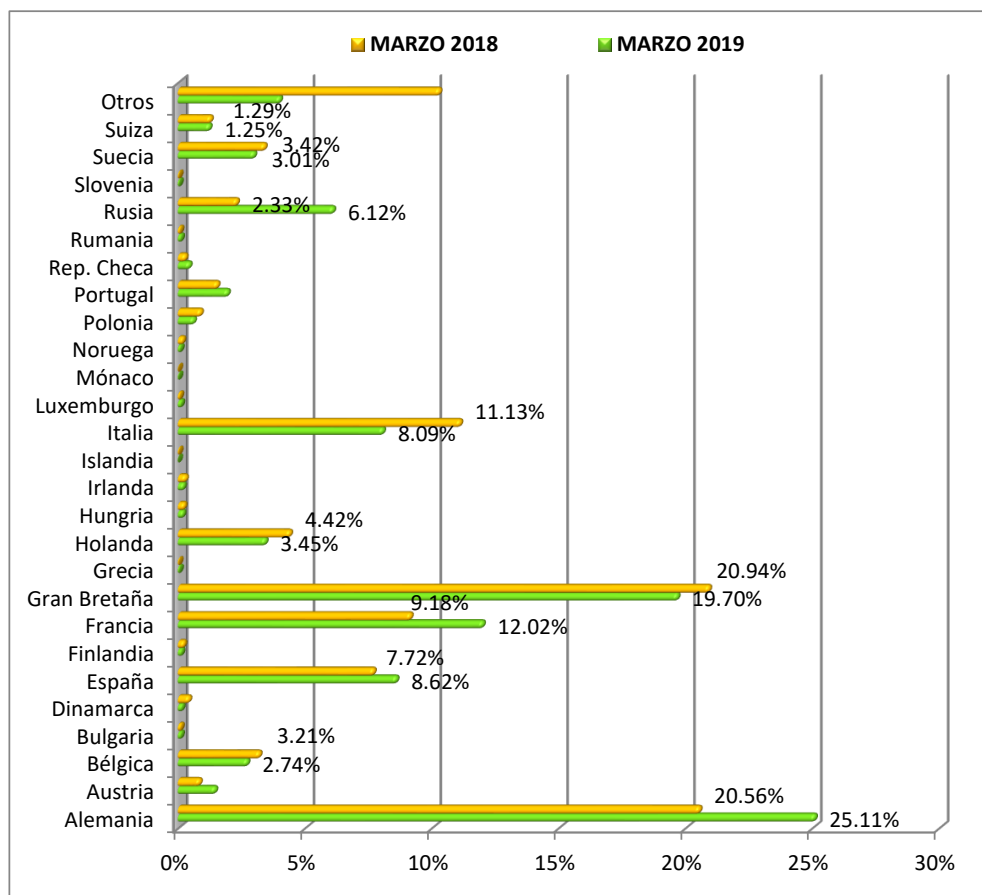
ENE-FEB	132,865	261,049	218,837	73,977	93,068	6,558	786,354
ENE-MAR	205,665	443,678	348,406	102,669	150,223	9,756	1,260,397
ENE-ABR							
ENE-MAY							
ENE-JUN							
ENE-JUL							
ENE-AGO							
ENE-SEP							
ENE-OCT							
ENE-NOV							
ENE-DIC							

GRAFICA
PROCEDENCIA DEL TURISMO POR REGIONES
DESGLOSE MENSUAL 2019



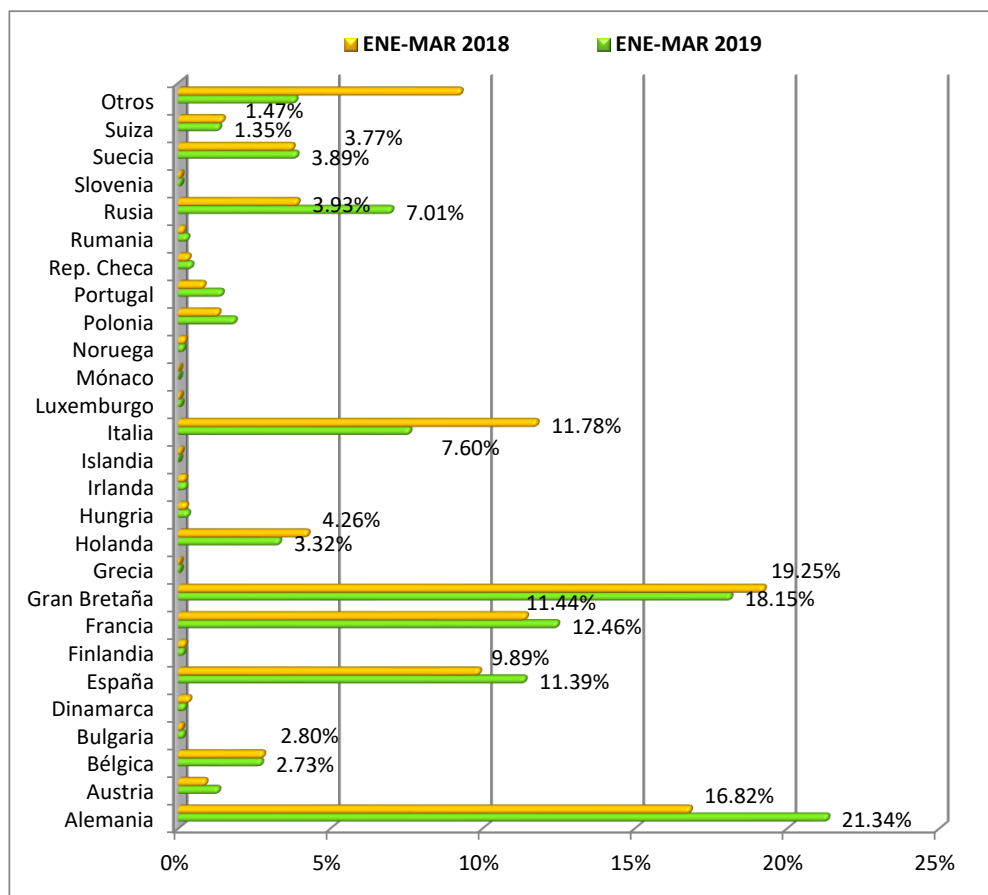
DESGLOSE DE PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DEL TURISMO EUROPEO MARZO 2018 VS 2019

PAIS	MARZO 2018		MARZO 2019	
	PAX	%	PAX	%
Alemania	14,611	20.56%	18,280	25.11%
Austria	610	0.86%	1,069	1.47%
Bélgica	2,284	3.21%	1,992	2.74%
Bulgaria	82	0.12%	89	0.12%
Dinamarca	315	0.44%	116	0.16%
España	5,484	7.72%	6,273	8.62%
Finlandia	168	0.24%	105	0.14%
Francia	6,519	9.18%	8,752	12.02%
Gran Bretaña	14,880	20.94%	14,339	19.70%
Grecia	30	0.04%	45	0.06%
Holanda	3,140	4.42%	2,513	3.45%
Hungría	178	0.25%	146	0.20%
Irlanda	221	0.31%	160	0.22%
Islandia	32	0.05%	6	0.01%
Italia	7,908	11.13%	5,886	8.09%
Luxemburgo	60	0.08%	97	0.13%
Mónaco	10	0.01%	22	0.03%
Noruega	136	0.19%	77	0.11%
Polonia	642	0.90%	458	0.63%
Portugal	1,107	1.56%	1,430	1.96%
Rep. Checa	213	0.30%	333	0.46%
Rumania	66	0.09%	91	0.13%
Rusia	1,652	2.33%	4,454	6.12%
Slovenia	32	0.05%	41	0.06%
Suecia	2,428	3.42%	2,188	3.01%
Suiza	918	1.29%	907	1.25%
Otros	7,325	10.31%	2,931	4.03%
SUMA	71,051	100.00%	72,800	100.00%



DESGLOSE DE PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DEL TURISMO EUROPEO ENERO-MARZO 2018 VS 2019

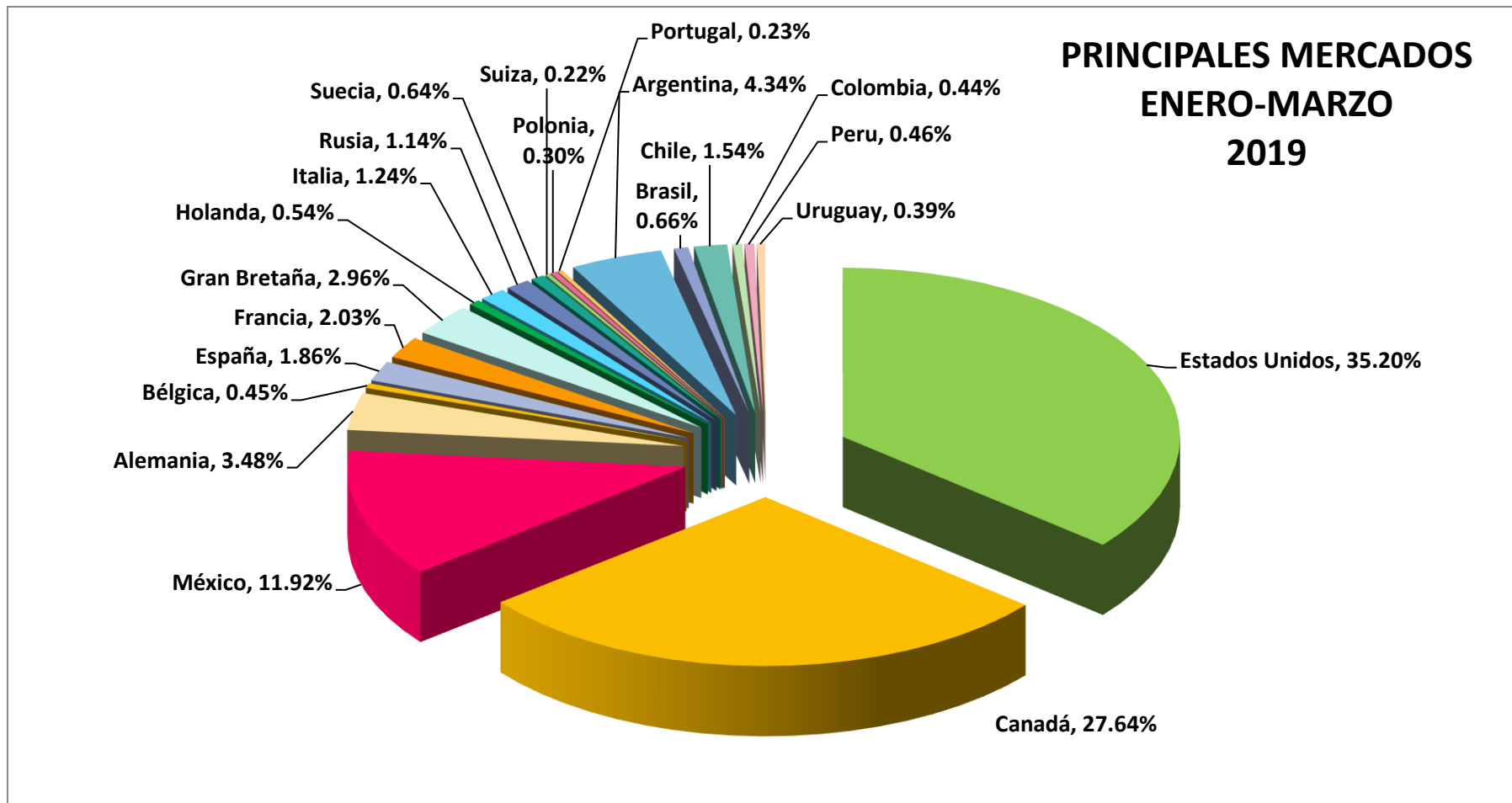
PAIS	ENE-MAR 2018		ENE-MAR 2019	
	PAX	%	PAX	%
Alemania	34,696	16.82%	43,880	21.34%
Austria	1,859	0.90%	2,717	1.32%
Bélgica	5,767	2.80%	5,617	2.73%
Bulgaria	242	0.12%	341	0.17%
Dinamarca	761	0.37%	427	0.21%
España	20,406	9.89%	23,427	11.39%
Finlandia	445	0.22%	330	0.16%
Francia	23,590	11.44%	25,628	12.46%
Gran Bretaña	39,702	19.25%	37,324	18.15%
Grecia	108	0.05%	112	0.05%
Holanda	8,784	4.26%	6,835	3.32%
Hungría	547	0.27%	681	0.33%
Irlanda	468	0.23%	505	0.25%
Islandia	187	0.09%	39	0.02%
Italia	24,305	11.78%	15,638	7.60%
Luxemburgo	124	0.06%	172	0.08%
Mónaco	51	0.02%	34	0.02%
Noruega	438	0.21%	332	0.16%
Polonia	2,745	1.33%	3,833	1.86%
Portugal	1,733	0.84%	2,955	1.44%
Rep. Checa	718	0.35%	903	0.44%
Rumania	361	0.18%	632	0.31%
Rusia	8,104	3.93%	14,413	7.01%
Slovenia	171	0.08%	161	0.08%
Suecia	7,768	3.77%	8,007	3.89%
Suiza	3,036	1.47%	2,781	1.35%
Otros	19,158	9.29%	7,941	3.86%
SUMA	206,274	100.00%	205,665	100.00%



**PRINCIPALES MERCADOS
PARA LA RIVIERA MAYA
PRIMER SEMESTRE AÑO 2019**

PAIS	ENE 2019		FEB 2019		MAR 2019		ABR 2019		MAY 2019		JUN 2019		Acumulado	
	PAX	%	PAX	%	PAX	%	PAX	%	PAX	%	PAX	%	PAX	%
1 Estados Unidos	132,426	33.20%	128,623	33.20%	182,629	38.53%							443,678	35.20%
2 Canadá	107,465	26.94%	111,372	28.75%	129,569	27.33%							348,406	27.64%
3 México	50,675	12.70%	42,393	10.94%	57,155	12.06%							150,223	11.92%
4 Alemania	12,771	3.20%	12,829	3.31%	18,280	3.86%							43,880	3.48%
5 Bélgica	1,745	0.44%	1,880	0.49%	1,992	0.42%							5,617	0.45%
6 España	9,200	2.31%	7,954	2.05%	6,273	1.32%							23,427	1.86%
7 Francia	7,230	1.81%	9,646	2.49%	8,752	1.85%							25,628	2.03%
8 Gran Bretaña	11,244	2.82%	11,741	3.03%	14,339	3.02%							37,324	2.96%
9 Holanda	2,417	0.61%	1,905	0.49%	2,513	0.53%							6,835	0.54%
10 Italia	4,206	1.05%	5,546	1.43%	5,886	1.24%							15,638	1.24%
11 Rusia	5,558	1.39%	4,401	1.14%	4,454	0.94%							14,413	1.14%
12 Suecia	3,168	0.79%	2,651	0.68%	2,188	0.46%							8,007	0.64%
13 Suiza	1,025	0.26%	849	0.22%	907	0.19%							2,781	0.22%
14 Polonia	1,956	0.49%	1,419	0.37%	458	0.10%							3,833	0.30%
15 Portugal	731	0.18%	794	0.20%	1,430	0.30%							2,955	0.23%
16 Argentina	20,936	5.25%	17,708	4.57%	16,092	3.39%							54,736	4.34%
17 Brasil	3,684	0.92%	1,572	0.41%	3,111	0.66%							8,367	0.66%
18 Chile	6,251	1.57%	9,297	2.40%	3,848	0.81%							19,396	1.54%
19 Colombia	2,884	0.72%	1,054	0.27%	1,667	0.35%							5,605	0.44%
20 Peru	1,803	0.45%	2,695	0.70%	1,286	0.27%							5,784	0.46%
21 Uruguay	2,212	0.55%	1,599	0.41%	1,130	0.24%							4,941	0.39%
Resto del mundo	9,328	2.34%	9,511	2.45%	10,084	2.13%							28,923	2.29%
AFLUENCIA	398,915	100.00%	387,439	100.00%	474,043	100.00%							1,260,397	100.00%

PRINCIPALES MERCADOS ENERO-MARZO 2019

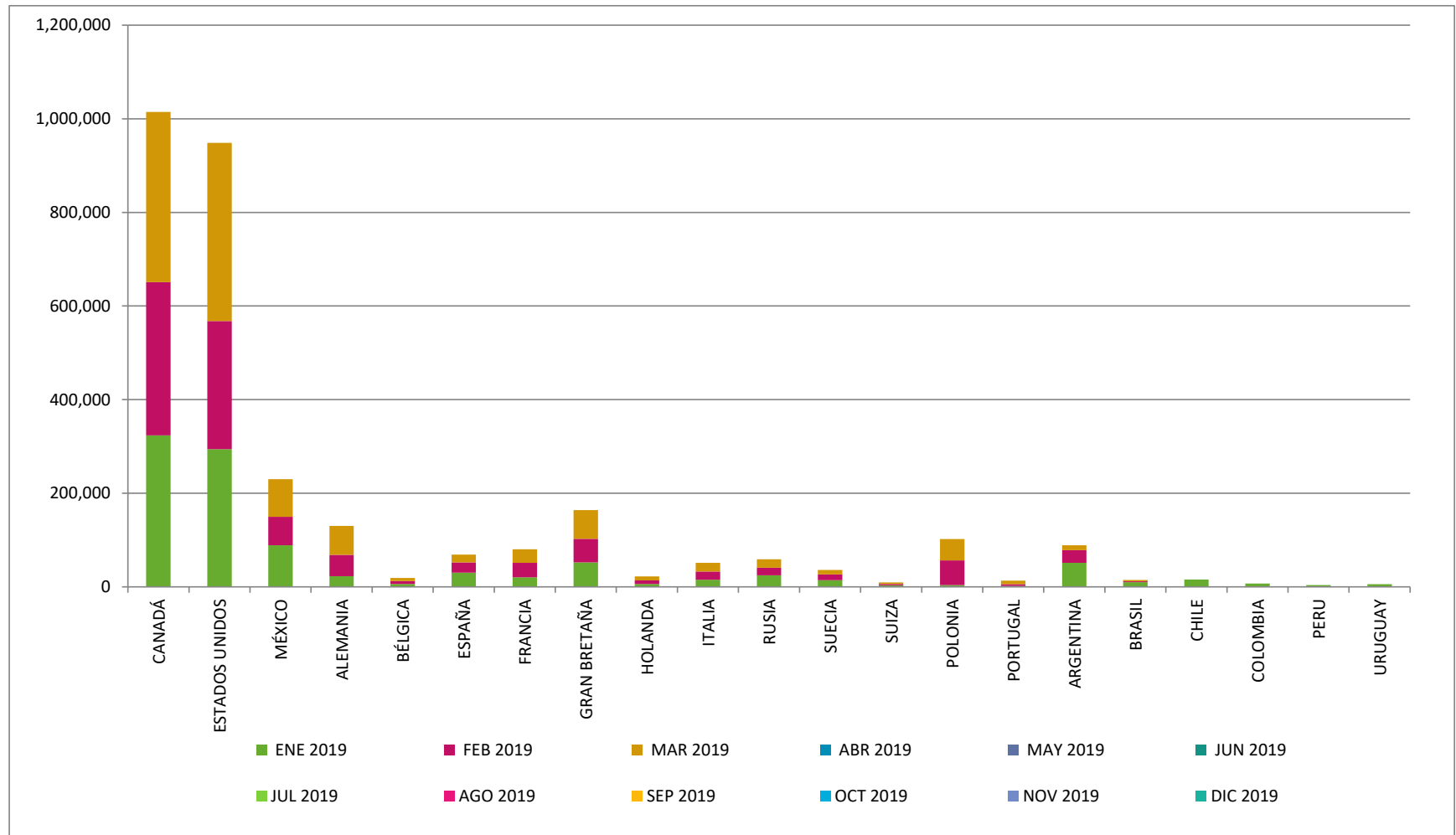


PRINCIPALES MERCADOS POR REGIONES
PARA LA RIVIERA MAYA
PRODUCCIÓN CUARTOS NOCHE

PAÍS	ENE 2019	FEB 2019	MAR 2019	ABR 2019	MAY 2019	JUN 2019	JUL 2019	AGO 2019	SEP 2019	OCT 2019	NOV 2019	DIC 2019	Acumulado		
	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	Ctos. Noche	%
NORTE AMERICA															
CANADÁ	323,738	327,155	363,873											1,014,766	32.6%
ESTADOS UNIDOS	294,096	273,860	380,477											948,433	30.5%
MÉXICO	88,892	60,763	80,493											230,148	7.4%
SUMA	706,726	661,778	824,843											2,193,347	70.4%
EUROPA															
ALEMANIA	22,669	45,971	61,695											130,335	4.2%
BÉLGICA	6,246	6,290	6,540											19,076	0.6%
ESPAÑA	30,207	22,271	16,519											68,997	2.2%
FRANCIA	20,244	31,028	29,210											80,482	2.6%
GRAN BRETAÑA	52,378	50,144	61,538											164,060	5.3%
HOLANDA	6,375	7,247	8,555											22,177	0.7%
ITALIA	15,194	17,539	18,590											51,323	1.6%
RUSIA	24,502	16,595	17,835											58,932	1.9%
SUECIA	14,467	12,095	9,773											36,335	1.2%
SUIZA	3,459	2,890	3,243											9,592	0.3%
POLONIA	3,871	5,321	1,347											10,539	0.3%
PORTUGAL	1,992	2,207	4,290											8,489	0.3%
SUMA	201,604	219,598	239,135											660,337	21.2%
SUDAMERICA															
ARGENTINA	51,119	52,460	45,728											149,307	4.8%
BRASIL	10039	3,747	7389											21,175	0.7%
CHILE	15,888	27,232	10438											53,558	1.7%
COLOMBIA	7,222	1,866	2827											11,915	0.4%
PERU	3,629	4,795	2304											10,728	0.3%
URUGUAY	5,760	4,577	3451											13,788	0.4%
SUMA	93,657	94,677	72,137											260,471	8.4%
TOTAL PRIN. MDOS.	1,001,987	976,053	1,136,115											3,114,155	100.00%
TOTAL DESTINO	Ctos. Ocup.	Ctos. Ocup.	Ctos. Ocup.											Ctos. Ocup.	%PART.
	1,128,172	1,104,670	1,212,957											3,445,799	90.4%

Nota: En esta tabla sólo están considerados los principales mercados, por lo que esta calculado en base a la afluencia de los mismos.

GRAFICA PRODUCCIÓN CUARTOS NOCHE POR REGIONES DESGLOSE MENSUAL 2019



REGION	PAIS	2018	2019	Var.	%
NORTE AMERICA	Canadá	98,375	129,569	31,194	31.71%
	Estados Unidos	171,800	182,629	10,829	6.30%
	México	72,424	57,155	-15,269	-21.08%
	SUMA	342,599	369,353	26,754	7.81%

CENTRO AMERICA	Belice	134	41	-93	-69.40%
	Costa Rica	213	266	53	24.88%
	El Salvador	48	39	-9	-18.75%
	Guatemala	497	207	-290	-58.35%
	Nicaragua	36	8	-28	-77.78%
	Panamá	104	229	125	120.19%
	Otros Centro America	60	12	-48	-80.00%
SUMA	1,092	802	-290	-26.56%	

CARIBE	Bahamas	10	4	-6	-60.00%
	Bermudas	6	18	12	200.00%
	Cuba	48	53	5	10.42%
	Curacao	0	4	4	#¡DIV/0!
	Haiti	0	0	0	#¡DIV/0!
	Jamaica	18	20	2	11.11%
	Puerto Rico	46	39	-7	-15.22%
	Rep. Dominicana	124	195	71	57.26%
	Otros Caribe	62	89	27	43.55%
SUMA	314	422	108	34.39%	

SUDAMERICA	Argentina	23,492	16,092	-7,400	-31.50%
	Bolivia	56	110	54	96.43%
	Brasil	1,694	3,111	1,417	83.65%
	Chile	3,152	3,848	696	22.08%
	Colombia	1,939	1,667	-272	-14.03%
	Ecuador	225	481	256	113.78%
	Paraguay	253	300	47	18.58%
	Peru	1,305	1,286	-19	-1.46%
	Uruguay	1,911	1,130	-781	-40.87%
	Venezuela	104	172	68	65.38%
	Otros Sudamerica	758	495	-263	-34.70%
SUMA	34,889	28,692	-6,197	-17.76%	

AFRICA	Argelia	6	0	-6	-100.00%
	Egipto	4	10	6	150.00%
	Sudáfrica	22	28	6	27.27%
	Otros Africa	265	49	-216	-81.51%
	SUMA	297	87	-210	-70.71%

REGION	PAIS	2018	2019	Var.	%
OCEANIA	Australia	561	266	-295	-52.58%
	Nueva Zelanda	26	16	-10	-38.46%
	Otros Oceania	10	0	-10	-100.00%
	SUMA	597	282	-315	-52.76%

ASIA	Arabia	36	28	-8	-22.22%
	China	178	268	90	50.56%
	Corea	118	221	103	87.29%
	Filipinas	24	6	-18	-75.00%
	India	233	288	55	23.61%
	Israel	257	164	-93	-36.19%
	Japón	138	83	-55	-39.86%
	Paquistán	12	0	-12	-100.00%
	Turquia	62	83	21	33.87%
	Otros	247	464	217	87.85%
	SUMA	1,305	1,605	300	22.99%

EUROPA	Alemania	14,611	18,280	3,669	25.11%
	Austria	610	1,069	459	75.25%
	Bélgica	2,284	1,992	-292	-12.78%
	Bulgaria	82	89	7	8.54%
	Dinamarca	315	116	-199	-63.17%
	España	5,484	6,273	789	14.39%
	Finlandia	168	105	-63	-37.50%
	Francia	6,519	8,752	2,233	34.25%
	Gran Bretaña	14,880	14,339	-541	-3.64%
	Grecia	30	45	15	50.00%
	Holanda	3,140	2,513	-627	-19.97%
	Hungria	178	146	-32	-17.98%
	Irlanda	221	160	-61	-27.60%
	Islandia	32	6	-26	-81.25%
	Italia	7,908	5,886	-2,022	-25.57%
	Luxemburgo	60	97	37	61.67%
	Mónaco	10	22	12	120.00%
	Noruega	136	77	-59	-43.38%
	Polonia	642	458	-184	-28.66%
	Portugal	1,107	1,430	323	29.18%
	Rep. Checa	213	333	120	56.34%
	Rumania	66	91	25	37.88%
	Rusia	1,652	4,454	2,802	169.61%
	Slovenia	32	41	9	28.13%
	Suecia	2,428	2,188	-240	-9.88%
	Suiza	918	907	-11	-1.20%
	Otros Europa	7,325	2,931	-4,394	-59.99%
	SUMA	71,051	72,800	1,749	2.46%

SUMA TOTAL	452,144	474,043	21,899	4.84%
-------------------	----------------	----------------	---------------	--------------

COMPARATIVO POR PAISES DE LOS AÑOS 2018 VS 2019
ENERO - MARZO

REGION	PAIS	2018	2019	Var.	%
NORTE AMERICA	Canadá	297,111	348,406	51,295	17.26%
	Estados Unidos	444,767	443,678	-1,089	-0.24%
	México	181,461	150,223	-31,238	-17.21%
	SUMA	923,339	942,307	18,968	2.05%

CENTRO AMERICA	Belice	172	49	-123	-71.51%
	Costa Rica	619	768	149	24.07%
	El Salvador	86	113	27	31.40%
	Guatemala	676	493	-183	-27.07%
	Nicaragua	46	12	-34	-73.91%
	Panamá	2,041	1,690	-351	-17.20%
	Otros Centro America	93	54	-39	-41.94%
SUMA	3,733	3,179	-554	-14.84%	

CARIBE	Bahamas	19	18	-1	-5.26%
	Bermudas	24	47	23	95.83%
	Cuba	67	82	15	22.39%
	Curacao	0	4	4	#¡DIV/0!
	Haiti	2	0	-2	-100.00%
	Jamaica	55	48	-7	-12.73%
	Puerto Rico	109	123	14	12.84%
	Rep. Dominicana	355	535	180	50.70%
Otros Caribe	135	171	36	26.67%	
SUMA	766	1,028	262	34.20%	

SUDAMERICA	Argentina	71,211	54,736	-16,475	-23.14%
	Bolivia	285	612	327	114.74%
	Brasil	6,188	8,367	2,179	35.21%
	Chile	16,678	19,396	2,718	16.30%
	Colombia	4,541	5,605	1,064	23.43%
	Ecuador	646	847	201	31.11%
	Paraguay	1,053	1,034	-19	-1.80%
	Peru	3,601	5,784	2,183	60.62%
	Uruguay	3,948	4,941	993	25.15%
	Venezuela	305	435	130	42.62%
	Otros Sudamerica	1,635	912	-723	-44.22%
SUMA	110,091	102,669	-7,422	-6.74%	

AFRICA	Argelia	6	0	-6	-100.00%
	Egipto	21	23	2	9.52%
	Sudáfrica	54	74	20	37.04%
	Otros Africa	517	211	-306	-59.19%
	SUMA	598	308	-290	-48.49%

REGION	PAIS	2018	2019	Var.	%
OCEANIA	Australia	1,201	1,324	123	10.24%
	Nueva Zelanda	169	91	-78	-46.15%
	Otros Oceania	52	10	-42	-80.77%
	SUMA	1,422	1,425	3	0.21%

ASIA	Arabia	86	132	46	53.49%
	China	617	611	-6	-0.97%
	Corea	503	606	103	20.48%
	Filipinas	41	41	0	0.00%
	India	424	632	208	49.06%
	Israel	546	531	-15	-2.75%
	Japón	259	195	-64	-24.71%
	Paquistán	12	0	-12	-100.00%
	Turquia	132	151	19	14.39%
	Otros	906	917	11	1.21%
SUMA	3,526	3,816	290	8.22%	

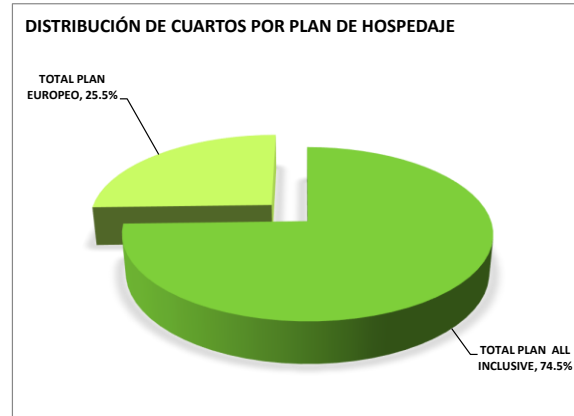
EUROPA	Alemania	34,696	43,880	9,184	26.47%
	Austria	1,859	2,717	858	46.15%
	Bélgica	5,767	5,617	-150	-2.60%
	Bulgaria	242	341	99	40.91%
	Dinamarca	761	427	-334	-43.89%
	España	20,406	23,427	3,021	14.80%
	Finlandia	445	330	-115	-25.84%
	Francia	23,590	25,628	2,038	8.64%
	Gran Bretaña	39,702	37,324	-2,378	-5.99%
	Grecia	108	112	4	3.70%
	Holanda	8,784	6,835	-1,949	-22.19%
	Hungria	547	681	134	24.50%
	Irlanda	468	505	37	7.91%
	Islandia	187	39	-148	-79.14%
	Italia	24,305	15,638	-8,667	-35.66%
	Luxemburgo	124	172	48	38.71%
	Mónaco	51	34	-17	-33.33%
	Noruega	438	332	-106	-24.20%
	Polonia	2,745	3,833	1,088	39.64%
	Portugal	1,733	2,955	1,222	70.51%
	Rep. Checa	718	903	185	25.77%
	Rumania	361	632	271	75.07%
	Rusia	8,104	14,413	6,309	77.85%
	Slovenia	171	161	-10	-5.85%
	Suecia	7,768	8,007	239	3.08%
	Suiza	3,036	2,781	-255	-8.40%
	Otros Europa	19,158	7,941	-11,217	-58.55%
SUMA	206,274	205,665	-609	-0.30%	

SUMA TOTAL	1,249,749	1,260,397	10,648	0.85%
-------------------	------------------	------------------	---------------	--------------

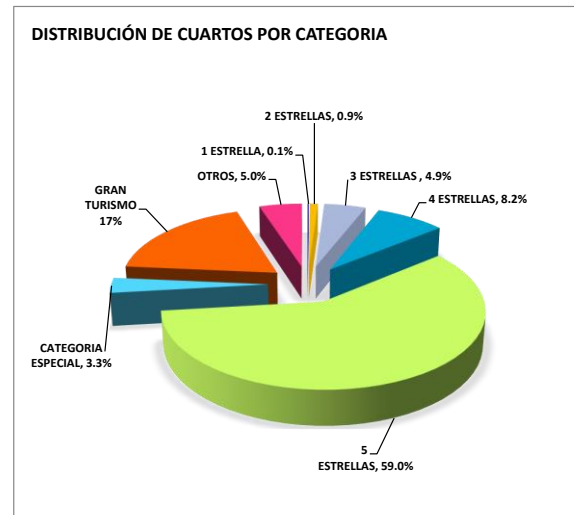
LISTADO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE POR PLAN DE HOSPEDAJE DE LA RIVIERA MAYA
MARZO 2019

HOTELES ALL INCLUSIVE	CUARTOS	CATEGORIA
1 AKUMA BAY WELLNESS RESORTS	310	4 estrellas
2 AZUL FIVES	634	5 estrellas
3 BARCELO MAYA BEACH	630	5 estrellas
4 BARCELO MAYA CARIBBEAN	414	5 estrellas
5 BARCELO MAYA COLONIAL BEACH	481	5 estrellas
6 BARCELO MAYA PALACE	756	5 estrellas
7 BARCELO MAYA TROPICAL BEACH	479	5 estrellas
8 BELAIR COLLECTION XPUHA Riviera Maya	144	Gran Turismo
9 BLUE BAY GRAND ESMERALDA	979	Gran Turismo
10 BLUE DIAMOND Riviera Maya BY BLUEBAY	128	Gran Turismo
11 CATALONIA PLAYA MAROMA	410	5 estrellas
12 CATALONIA RIVIERA MAYA	423	5 estrellas
13 CATALONIA ROYAL TULUM	288	5 estrellas
14 CATALONIA YUCATAN BEACH	205	4 estrellas
15 DORADO SEAIDE SUITES	380	Gran Turismo
16 DREAMS PUERTO AVENTURAS	305	Gran Turismo
17 DREAMS TULUM RESORT & SPA	432	5 estrellas
18 EL DORADO MAROMA	129	5 estrellas
19 EL DORADO MAROMA PALAFITOS-OVERWATER BUNGALOS	30	Especial
20 EL DORADO ROYALE	680	Gran Turismo
21 GENERATIONS Riviera Maya	159	5 estrellas
22 GRAN BAHÍA PRÍNCIPE AKUMAL	758	5 estrellas
23 GRAN BAHÍA PRÍNCIPE COBA	1080	5 estrellas
24 GRAN BAHÍA PRÍNCIPE SIAN KA'AN	420	Gran Turismo
25 GRAN BAHÍA PRÍNCIPE TULUM	978	5 estrellas
26 PANAMA JACK RESORTS PLAYA DEL CARMEN	287	5 estrellas
27 GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA	414	5 estrellas
28 GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA	422	5 estrellas
29 GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA	264	5 estrellas
30 TRS YUCATAN	454	5 estrellas
31 GRAND RIVIERA & SUNSET PRINCESS	1,480	5 estrellas
32 GRAND SIRENIS MAYAN BEACH	456	5 estrellas
33 GRAND SIRENIS RIVIERA MAYA	504	5 estrellas
34 GRAND SLAM FLY FISHING LODGE	12	4 estrellas
35 GRAND VELAS	539	Especial
36 HACIENDA TRES RIOS	259	Gran Turismo
37 HARD ROCK Riviera Maya	1266	5 estrellas
38 HIDDEN BEACH RESORT	42	5 estrellas
39 HOTEL XCARET MEXICO	900	Gran Turismo
40 IBEROSTAR GRAN PARAISO	310	Gran Turismo
41 IBEROSTAR PARAISO BEACH	424	5 estrellas
42 IBEROSTAR PARAISO DEL MAR	388	5 estrellas
43 IBEROSTAR PARAISO LINDO	446	5 estrellas
44 IBEROSTAR PARAISO MAYA	434	Gran Turismo
45 IBEROSTAR QUETZAL	350	5 estrellas
46 IBEROSTAR TUCAN	350	5 estrellas
47 KANXUK LUXURY RESORT	9	Especial
48 KORE TULUM RETREAT WELLNESS RESORT.	94	5 estrellas
49 LIVE AQUA BOUTIQUE RESORT	60	4 estrellas
50 OASIS TULUM	315	5 estrellas
51 OCCIDENTAL ALLEGRO RESORTS	286	5 estrellas
52 OCCIDENTAL AT XCARET DESTINATION	764	5 estrellas
53 OCCIDENTAL ROYAL HIDEAWAY & SPA	201	Gran Turismo
54 OCEAN BREEZE	98	Gran Turismo
55 OCEAN MAYA ROYALE	319	5 estrellas
56 OCEAN RIVIERA PARADISE	974	5 estrellas
57 PARADISUS Playa del Carmen LA ESMERALDA	510	5 estrellas
58 PARADISUS Playa del Carmen LA PERLA	394	5 estrellas
59 PAVO REAL BEACH RESORT	112	4 estrellas
60 PLATINUM YUCATAN PRINCESS	472	5 estrellas
61 PLAYACAR PALACE	201	5 estrellas
62 RIU LA LUPITA	300	5 estrellas
63 RIU PALACE MEXICO	434	Gran Turismo
64 RIU PALACE RIVIERA MAYA	460	Especial
65 RIU PLAYACAR	388	5 estrellas
66 RIU TEQUILA	664	5 estrellas
67 RIU YUCATAN	507	5 estrellas
68 SANDOS CARACOL ECO EXPERIENCE RESORT	956	5 estrellas
69 SANDOS PLAYACAR BEACH EXPERIENCE RESORT	819	5 estrellas
70 SECREST AKUMAL RIVIERA MAYA	434	5 estrellas
71 SECRETS CAPRI RIVIERA CANCUN	291	Gran Turismo
72 SECRETS MAROMA BEACH	412	5 estrellas
73 SENSIMAR SEASIDE SUITES & SPA	189	Gran Turismo
74 THE REEF COCO BEACH	196	5 estrellas
75 THE REEF PLAYACAR	198	4 estrellas
76 THE REEF 28	120	5 estrellas
77 HILTON PLAYA DEL CARMEN	513	Gran Turismo
78 UNICO 20° 87° HOTEL RIVIERA MAYA	448	5 estrellas
79 VALENTIN IMPERIAL MAYA	540	5 estrellas
80 VIVA WYNDHAM AZTECA	335	5 estrellas
81 VIVA WYNDHAM MAYA	604	4 estrellas
SUMAS	35,250	

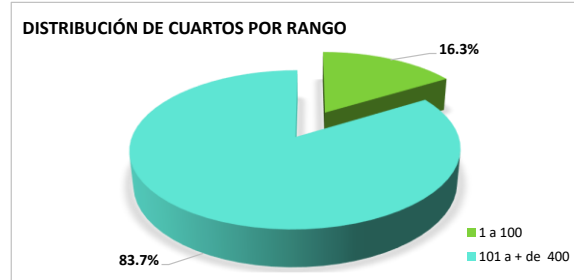
PLAN DE HOSPEDAJE	Cuartos	# Htls.	%
TOTAL PLAN ALL INCLUSIVE	35,250	81	74.5%
TOTAL PLAN EUROPEO	12,037	338	25.5%
SUMAS	47,287	419	100.0%



CATEGORIA	Cuartos	# Htls.	%
1 ESTRELLA	64	2	0.1%
2 ESTRELLAS	444	22	0.9%
3 ESTRELLAS	2,303	89	4.9%
4 ESTRELLAS	3,861	56	8.2%
5 ESTRELLAS	27,925	71	59.1%
CATEGORIA ESPECIAL	1,548	13	3.3%
GRAN TURISMO	8,774	23	18.6%
OTROS	2,368	143	5.0%
SUMAS	47,287	419	100.0%



RANGO	Cuartos	# Htls.	%
1 a 100	7,691	325	16.3%
101 a + de 400	39,596	94	83.7%
SUMAS	47,287	419	100.0%



**INVENTARIO DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE
 EN LA RIVIERA MAYA POR LOCALIDAD
 MARZO 2019**

LOCALIDAD	HOTELES	%	CUARTOS	%
AKUMAL	25	6.0%	4,568	9.7%
COBA	2	0.5%	49	0.1%
KANTENAH	10	2.4%	3,573	7.6%
PAAMUL	1	0.2%	20	0.0%
PLAYA DEL CARMEN	179	42.7%	8,745	18.5%
PLAYA DEL SECRETO	1	0.2%	540	1.1%
PLAYA PARAISO	12	2.9%	4,130	8.7%
PLAYACAR	24	5.7%	6,771	14.3%
PUERTO AVENTURAS	14	3.3%	5,238	11.1%
PUNTA ALLEN	7	1.7%	68	0.1%
PUNTA BETE XCALACOCO	17	4.1%	6,096	12.9%
PUNTA BRAVA	2	0.5%	839	1.8%
PUNTA MAROMA	8	1.9%	2,065	4.4%
SIAN KA'AN	5	1.2%	76	0.2%
TANKAH	4	1.0%	140	0.3%
TULUM	102	24.3%	2,224	4.7%
XCARET	2	0.5%	1,664	3.5%
XPU-HA	4	1.0%	481	1.0%
TOTAL	419	100.0%	47,287	100.0%

419 Hoteles distribuidos en los diferentes Microdestinos de la Riviera Maya a lo largo de 120 kms. de costa.

